Algemene voorwaarden
Duurzaamcontrole

Dit zijn de algemene voorwaarden voor alle diensten die Duurzaamcontrole aanbiedt. In deze voorwaarden leest u wat de regels zijn als u een dienst of product bij Duurzaamcontrole afneemt.

Meer informatie
Bent u op zoek naar meer informatie over een dienst van Duurzaamcontrole? Kijk dan eerst op onze website www.Duurzaamcontrole.nl. U kunt er ook voor kiezen om telefonisch of per e-mail direct contact met ons op te nemen.

Onze contactgegevens

Duurzaamcontrole B.V.
Telefoonnummer: 085 889 60 17
E-mailadres: klantenservice@duurzaamcontrole.nl

Let op: dit is geen bezoekadres.
U kunt ook contact met ons opnemen via onze website.
Kijk op www.duurzaamcontrole.nl/contact.

Inhoudsopgave

1. Wat betekenen de begrippen?
2. Wie zijn wij?
3. Wanneer gelden deze voorwaarden?
4. Ons aanbod
5. De overeenkomst
6. Bedenktijd
7. Betalingen
8. Nakoming
9. Intellectuele eigendomsrechten
10. Privacy
11. Toepasselijk recht
12. Slotbepalingen

1. Wat betekenen de begrippen?

In deze algemene voorwaarden maken wij gebruik van verschillende begrippen. Hieronder leest u wat onder die begrippen wordt verstaan:

Annulering:	het eenzijdig beëindigen van de overeenkomst na ondertekening van de offerte.
Bedenktijd:	de termijn waar een consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
Dag(en):	kalenderdag(en).
Herroepingsrecht	de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
Overeenkomst:	een vastgelegde afspraak met een consument of een ondernemer waaruit voor beide partijen rechten en plichten voortvloeien.
Overeenkomst op afstand	een overeenkomst die met de consument wordt gesloten en waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
Modelformulier:	het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.

2. Wie zijn wij?

Wij zijn Duurzaamcontrole B.V., hierna: Duurzaamcontrole. Alle belangrijke bedrijfsgegevens vindt u hieronder:

Naam:	Duurzaamcontrole
Tel:	085 889 60 17
KvK:	42167096

3. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod dat wij u doen en op elke overeenkomst die wij met u sluiten. Worden buiten de gesloten overeenkomst om aanvullende werkzaamheden verricht of producten aan u geleverd, ook dan zijn deze voorwaarden van toepassing.

Sluiten wij op elektronische wijze een overeenkomst met u? Dan worden deze algemene voorwaarden alleen langs elektronische weg aan u beschikbaar gesteld.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het bovenstaande van overeenkomstige toepassing en kunt u zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor u het meest gunstig is.

4. Ons aanbod

Indien wij een aanbod doen dat een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend.

Elk aanbod dat wij doen bevat zodanige informatie, dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

5. De overeenkomst

De overeenkomst tussen u en ons komt tot stand wanneer u ons aanbod heeft geaccepteerd. Wij behouden ons het recht voor om, ook nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, aanvullende eisen stellen om de overeenkomst aan te gaan of weigeren om met u de overeenkomst aan te gaan.

U gaat met ons de overeenkomst aan door ons aanbod te ondertekenen met een digitale handtekening. De aan ons verstrekte opdracht leidt enkel tot een inspanningsverplichting en nimmer tot een resultaatsverplichting. De aan ons verstrekte opdracht leidt ook tot een inspanningsverplichting aan uw kant.

6. Bedenktijd

Wordt met u een adviesgesprek ingepland? U heeft dan 14 dagen de tijd om de overeenkomst met betrekking tot het adviesgesprek zonder opgave van redenen ontbinden. Na de bedoelde 14 dagen heeft u niet meer de mogelijkheid om het adviesgesprek te herroepen/annuleren. U bent in dat geval gehouden om de overeenkomst na te komen en de overeengekomen prijs aan ons te voldoen. Annuleert u toch, dan bent u de kosten verschuldigd die wij voor het adviesgesprek hebben gemaakt (inhuur adviseur) en vergoedt u (mogelijk) aan ons de door ons misgelopen marge.

Herroept u de overeenkomst nadat wij op uw verzoek en binnen de bedenktijd al zijn begonnen met de uitvoering van de overeenkomst, dan vervalt uw herroepingsovereenkomst als het adviesgesprek heeft plaatsgevonden. Annuleert u voor het adviseringsgesprek, bent u op het afgesproken moment niet aanwezig of verplaatst u het gesprek binnen 24 uur voordat deze zou plaatsvinden? Dan brengen wij de kosten in rekening die wij op dat moment al hebben gemaakt, zoals analyse-werkzaamheden die dan al zijn uitgevoerd en het inhuren van de adviseur.

U kunt dus ook het adviesgesprek bij u op locatie niet meer kosteloos annuleren als u dat binnen 24 uur voor het ingeplande adviesgesprek wenst te doen. Wij zijn in dat geval namelijk al kosten verschuldigd aan de adviseur en kunnen niet tijdig de adviseur bij een andere klant inplannen, waardoor ook sprake is van gederfde winst. De annuleringskosten ingeval van een annulering binnen 24 uur voor het adviesgesprek bedragen daarom EUR 100 (zegge: honderd euro).

Als u de overeenkomst wenst te annuleren/herroepen, doet u dat door het Modelformulier (zie onderin) ingevuld te sturen naar klantenservice@duurzaamcontrole.nl. Vermeld in de e-mail altijd duidelijk uw ordernummer, zodat wij weten welke order u wenst te annuleren.

De bedenktijd van 14 dagen ook niet voor niet-consumenten, waarvoor de bedenktijd namelijk in alle gevallen is uitgesloten.

7. Betalingen

Betalingen geschieden enkel per banktransacties en contante betalingen worden door ons niet aangenomen.

Blijkt dat u op het moment van het adviesgesprek uw betaling niet (volledig) heeft voldaan of dat u de betaling heeft gestorneerd, dan kan het adviesgesprek niet plaatsvinden, maar bent u aan ons wel de kosten daarvoor verschuldigd.

Heeft u na een betaling aan de overeenkomst rechtsgeldig herroepen? Dan betalen wij u terug wat u aan ons heeft betaald, met uitzondering van de kosten voor diensten die wij reeds geleverd hebben. Wij betalen bedragen aan u terug op de wijze waarop u die bedragen eerder aan ons heeft voldaan.

8. Nakoming

Wij komen de overeenkomst met u na door de afgesproken diensten op een met u overeengekomen moment te verrichten. De daarbij door ons gecommuniceerde termijnen zijn indicatief en zijn nooit bedoelde als fatale termijnen.

U bent verplicht alle medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de opdracht die wij met u hebben, waaronder het laten plaatsvinden van het adviesgesprek en het verschaffen van alle informatie die daarvoor nodig is. U komt de overeenkomst met ons na door ons tijdig te voorzien van alle relevante informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. Verder komt u de afspraken die met u maken goed na. Ook dient u de afgesproken bedragen tijdig en volledig aan ons te voldoen.

U kunt geen rechten ontlenen aan berekeningen die wij (voor u) maken. Alle berekeningen die wij maken zijn namelijk voorlopig en geven een indicatie. Deze kunnen tussentijds wijzigen.

Onze adviezen zijn momentopnames en kunnen wijzigen als de omstandigheden veranderen. U kunt daarbij denken aan veranderingen in de wet- en regelgeving of in uw persoonlijke situatie.

Als u tekortschiet in de nakoming van uw verplichtingen en de bedenktijd is afgelopen of niet van toepassing is, dan kunnen wij de overeenkomst opzeggen of ontbinden, en bij u een contractuele boete in rekening brengen. Deze contractuele boete bedraagt 25% van de overeengekomen factuurprijs. Wij behouden daarnaast altijd en onverminderd het recht om de door ons geleden schade vergoed te krijgen.

9. Intellectuele eigendomsrechten

Wij hebben en behouden alle intellectuele eigendomsrechten van alle door ons aan u of derden verstrekte ontwerpen, tekeningen, offertes en documenten. Het is u daarom niet toegestaan om deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, aan derden te verstrekken of te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor wij ze aan u hebben verstrekt.

10. Privacy

Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Onze privacy verklaring is van toepassing. Deze kunt u vinden op onze website.

11. Toepasselijk recht

Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de wettelijke absoluut en relatief bevoegde rechtbanken zijn in eerste instantie bevoegd om over eventuele geschillen met ons te oordelen.

12. Slotbepalingen

Indien tussen deze Algemene Voorwaarden en andere met u gesloten overeenkomsten of aan u overhandigde documenten een tegenstrijdigheid bestaat, dan prevaleren deze Algemene Voorwaarden altijd.

Blijkt een bepaling, zin(snede), onderdeel of alinea in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven alle overige onderdelen van deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig en in stand.

BIJLAGE 1

Modelformulier voor Herroeping

Aan Energie Woonbelang B.V., handelend onder de naam Duurzaamcontrole
Telefoonnummer: 085 889 60 17
klantenservice@duurzaamcontrole.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

……

Naam/Namen consument(en)

……

Adres consument(en)

……

……

……

Handtekening van consument(en)

……

Datum

……

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Toelichting:

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of per e-mailbericht) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van dit modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u de overeenkomst met ons heeft gesloten.

Als u succesvol herroept, betalen wij u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen aan u voor zulke terugbetalingen geen transactiekosten in rekening worden gebracht. Bent u kosten aan ons verschuldigd, dan wordt dit verrekend.